

**Όροι διαγωνισμού ενέργειας CAPRICE “Η ΑΓΑΠΗΜΕΝΗ ΣΟΥ ΑΠΟΛΑΥΣΗ ΚΑΙ ΠΑΓΩΜΕΝΗ” για το διάστημα 28/06/2018 - 04/07/2018**

Στον διαγωνισμό που διοργανώνουν οι εταιρίες «Α.ΝΕ.ΔΗ.Κ ΚΡΗΤΙΚΟΣ», (εφεξής η «ΚΡΗΤΙΚΟΣ»), και Ε.Ι. ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ Α.Ε. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΜΠΙΣΚΟΤΩΝ ΚΑΙ ΕΙΔΩΝ ΔΙΑΤΡΟΦΗΣ (εφεξής η «ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ») για το διάστημα **28/06/2018 ως 04/07/2018**, μπορούν να λάβουν μέρος όλοι οι μόνιμοι κάτοικοι της Ελλάδος (μόνο τα φυσικά πρόσωπα) που έχουν πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα και είναι κάτοχοι της κάρτας πιστότητας “ΚΡΗΤΙΚΟΣ BONUSCARD”. Δεν έχουν δικαίωμα συμμετοχής στο διαγωνισμό οι εργαζόμενοι της εταιρίας ΚΡΗΤΙΚΟΣ, καθώς και οι εργαζόμενοι της εταιρείας ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ. Οι διοργανώτριες εταιρίες συμμετέχουν ως εξής: Η εταιρία ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ διαθέτει τα δώρα του διαγωνισμού που θα αποδοθούν στους νικητές και αναλαμβάνει τη διαδικασία αποστολής των δώρων στους τυχερούς, ενώ η ΚΡΗΤΙΚΟΣ (α) διαθέτει τα καταστήματα λιανικής όπου θα πραγματοποιηθούν οι αγορές των επιλεγμένων προϊόντων, β) διαχειρίζεται το αρχείο μη ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων των καταναλωτών, αποκλειστικά και μόνο για τις ανάγκες του παρόντος διαγωνισμού και τη δημοσιοποίηση των αποτελεσμάτων (σε κάθε περίπτωση σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.2472/1997), γ) διεξάγει την ηλεκτρονική κλήρωση του παρόντος διαγωνισμού με συνεργαζόμενη εταιρία.

Έγκυρες θεωρούνται οι συμμετοχές όλων των κατόχων κάρτας ΚΡΗΤΙΚΟΣ BONUSCARD των οποίων τα προσωπικά στοιχεία είναι σωστά ενημερωμένα και η επικοινωνία μαζί τους εφικτή (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση και τηλέφωνο).

Κάθε ενδιαφερόμενος έχει το δικαίωμα πολλαπλών συμμετοχών. Ωστόσο, έκαστος συμμετέχων μπορεί να κερδίσει μόνο ένα (1) δώρο για όλη τη διάρκεια του διαγωνισμού.

Με την επιφύλαξη των όσων ορίζονται στους όρους 1 και 3 του παρόντος, ο κάτοχος της ΚΡΗΤΙΚΟΣ BONUS CARD συμμετέχει αυτόματα στο διαγωνισμό με τη χρήση της ΚΡΗΤΙΚΟΣ BONUS CARD πραγματοποιώντας αγορά προϊόντων που συμμετέχουν στην ενέργεια. Τα προϊόντα που συμμετέχουν είναι:

- CAPRICE ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ 400ΓΡ Ν.6,
- CAPRICE CLASSIC 115ΓΡ ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ,
- CAPRICE ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ 250ΓΡ,
- CAPRICE ΒΑΝΙΛΙΑ 250ΓΡ,
- CAPRICE ΜΑΥΡΗ ΣΟΚΟΛΑΤΑ 250ΓΡ ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ.

εφεξής οι Συμμετέχουσες συσκευασίες. Κάθε αγορά αποτελεί και μια συμμετοχή στην κλήρωση.

**ΤΡΟΠΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ:** Με κάθε αγορά προϊόντων που συμμετέχουν στον διαγωνισμό, με την κάρτα Club ΚΡΗΤΙΚΟΣ, ο πελάτης αποκτά αυτόματα και μία συμμετοχή στον διαγωνισμό. Οι αγορές που συμμετέχουν ισχύουν μόνο με αποδείξεις λιανικής, με την κάρτα Club ΚΡΗΤΙΚΟΣ που θα πραγματοποιηθούν το διάστημα από τις 28/06/2018 έως και τις 04/07/2018.

Τα προς κλήρωση δώρα του ανωτέρου διαγωνισμού είναι τα κάτωθι:

- 1) 60 τυχεροί κερδίζουν από ένα Cooler Bag.

Η κλήρωση των νικητών θα διεξαχθεί ηλεκτρονικώς κατά τα ανωτέρω στις 09/07/2018, ημέρα Δευτέρα και ώρα 14:00 μ.μ, σε χώρο της συμβεβλημένης εταιρίας Lotaria επί της οδού Θεμιστοκλέους 42 στον Άλιμο Αττικής, με γεννήτρια τυχαίων αριθμών της εταιρείας IDQUANTIQUESA και με σειριακό αριθμό 13255A410, αδιαμφισβητήτως πιστοποιημένη στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο (EOX), στην οποία και θα εισαχθούν, ως αριθμοί συμμετέχοντες στην κλήρωση, οι αριθμοί των καρτών CLUB ΚΡΗΤΙΚΟΣ που πραγματοποίησαν έστω και μία αγορά από τα προϊόντα που συμμετέχουν στον διαγωνισμό. Επιπλέον, θα αναδειχθούν και εξήντα (60) αναπληρωματικοί νικητές για την περίπτωση που δεν κατέστη δυνατή η επικοινωνία με τους τυχερούς.

Τα δώρα είναι συγκεκριμένα και προσωπικά, δεν μεταβιβάζονται και δεν ανταλλάσσονται ολικώς ή μερικώς με χρήματα ούτε είναι δυνατόν να ζητηθεί η αντικατάστασή τους με άλλα δώρα. Οι διοργανωτές απαλλάσσονται από οποιαδήποτε ευθύνη ιδίως για τυχόν ελάττωμα των Δώρων ή/και για τυχόν βλάβη ή ζημία για οποιονδήποτε λόγο ή/και για οιαδήποτε πράξη ή παράλειψη.

Οι νικητές θα ειδοποιηθούν τηλεφωνικά για την νίκη τους από την ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ εντός μίας εβδομάδας από την ημερομηνία πραγματοποίησης της κλήρωσης κατά τα ανωτέρω. Κατά την εν λόγω τηλεφωνική επικοινωνία θα τους δοθεί από την ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ οδηγία για την παράδοση και παραλαβή του Δώρου. Η προσπάθεια ειδοποίησης του κάθε Νικητή θα αποδεικνύεται πλήρως με την απλή βεβαίωση του σχετικά επιφορτισμένου προσώπου από την ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ. Ουδμία ευθύνη φέρουν οι Διοργανώτριες για τυχόν άκαρπες προσπάθειες ειδοποίησης των νικητών ή/και των αναπληρωματικών και δη όταν αυτές οφείλονται σε μη απάντηση του τηλεφώνου τους, όπως το είχαν δηλώσει κατά την έκδοση της κάρτας "ΚΡΗΤΙΚΟΣ BONUSCARD".

Στην περίπτωση που κάποιος από τους Νικητές δεν ανταποκριθεί για οποιοδήποτε λόγο μέχρι τις 13/07/2018 για να αποδεχθεί και παραλάβει το Δώρο του, τότε ο συγκεκριμένος Νικητής χάνει το δικαίωμά του επί του Δώρου και θα ειδοποιηθεί από την ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ έως τις 20/07/2018 ο πρώτος κατά σειρά κλήρωσης Αναπληρωματικός. Κατά την εν λόγω τηλεφωνική επικοινωνία θα του δοθεί από την ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ οδηγία για την παράδοση και παραλαβή του Δώρου του. Σε περίπτωση που οι ως άνω ταχθείσες προθεσμίες παρέλθουν άκαρπες και κάποιος είτε από τους νικητές είτε από τους αναπληρωματικούς δεν αποδεχθούν εγκαίρως το Δώρο, τότε το Δώρο που τους αναλογεί απόλλεται και ουδμία αξίωση δύναται να προβληθεί έναντι των Διοργανωτριών.

Οι διοργανώτριες εταιρίες διατηρούν το δικαίωμα τροποποίησης της ημέρας και ώρας της κλήρωσης, ορίζοντας νέα ημερομηνία, η οποία θα αναρτηθεί στην Ιστοσελίδα προς πληροφόρηση κάθε ενδιαφερόμενου. Κάθε τέτοια μεταβολή θα είναι δεσμευτική για τους συμμετέχοντες, οι οποίοι δεν αποκτούν εκ του λόγου αυτού κανένα δικαίωμα για αποζημίωση ή οιαδήποτε άλλη αξίωση έναντι των διοργανωτριών εταιριών.

Η ΚΡΗΤΙΚΟΣ και η ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ δεν φέρουν ευθύνη για τυχόν εκτυπωτικά λάθη. Επίσης, οι διοργανώτριες εταιρίες δεν φέρουν καμία ευθύνη για περιστατικά, που συνιστούν γεγονότα ανωτέρας βίας και τα οποία έχουν ως συνέπεια την αδυναμία εκτελέσεως των απορροουσών από το παρόν υποχρεώσεων, ενώ απαλλάσσονται σύμμετρα και αζήμια των εκατέρωθεν υποχρεώσεών τους.

Οι συμμετέχοντες οφείλουν να ενεργούν νόμιμα και μέσα στα πλαίσια των χρηστών και συναλλακτικών ηθών. Σε κάθε περίπτωση, ακυρώνονται αυτόματα οι συμμετοχές στο διαγωνισμό που δεν πληρούν τους παρόντες όρους.

Στο πλαίσιο του Διαγωνισμού, η ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ θα τηρήσει αρχείο με τα προσωπικά δεδομένα των νικητών και των αναπληρωματικών [ονοματεπώνυμο, αριθμός κινητού τηλεφώνου] τα οποία θα αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας από την ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ για το σκοπό απόδοσης των Δώρων. Τα δεδομένα δύναται να διαβιβαστούν περαιτέρω από την ΚΡΗΤΙΚΟΣ στην ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ και σε συνεργάτες της τελευταίας που ενεργούν κατ' εντολή και για λογαριασμό της για τον ως άνω σκοπό. Κατά την τηλεφωνική ενημέρωσή τους για την απόδοση του δώρου τους οι νικητές ή οι αναπληρωματικοί θα ανακοινώνουν τα ανωτέρω προσωπικά τους στοιχεία στη Διοργανώτρια για την παράδοση των Δώρων, τα στοιχεία αυτά θα διατηρούνται μέχρι την παράδοση των δώρων και εν συνεχεία θα καταστρέφονται με ευθύνη της. Κάθε νικητής ή και αναπληρωματικός έχει το δικαίωμα ενημέρωσης, πρόσβασης, καθώς και το δικαίωμα αντίρρησης για την επεξεργασία των δεδομένων του σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 11 έως 13 του Ν. 2472/1997 περί προστασίας από επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Τα ως άνω δικαιώματα μπορούν να ασκηθούν είτε μέσω αποστολής συστημένης επιστολής στην ΚΡΗΤΙΚΟΣ, στην έδρα της είτε μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας (τηλ. 210 5558832 από Δευτέρα έως Παρασκευή κατά το διάστημα 10:00 π.μ.-16:00 μ.μ).

Οι παρόντες όροι έχουν αναρτηθεί στην Ιστοσελίδα [www.kritikos-sm.gr](http://www.kritikos-sm.gr). Η συμμετοχή στο διαγωνισμό συνιστά ανεπιφύλακτη αποδοχή των ανωτέρω όρων.

Διευκρινίζεται πως κάθε έξοδος και μετακίνηση - μεταφορά που απαιτείται για την παραλαβή και χρήση του δώρου βαρύνει αποκλειστικά και μόνον τους νικητές.

Επίσης, η διοργανώτρια εταιρεία δε φέρει καμία ευθύνη, αν για λόγους αναγόμενους σε περιστατικό που συνιστά ανωτέρα βία (ενδεικτικά λόγω φυσικών καταστροφών, απεργίας, πολέμου, τρομοκρατικών ενεργειών ή απειλών για τρομοκρατική ενέργεια, ατυχημάτων, πυρκαγιών, πλημμυρών ή άλλων φυσικών καταστροφών, απεργιών ή κοινωνικών ταραχών κλπ), δεν μπορεί να εκτελέσει τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το παρόν και απαλλάσσεται σύμμετρα και αζημίως των εκατέρωθεν υποχρεώσεων της.

Οι συμμετέχοντες στο Διαγωνισμό παρέχουν τη συγκατάθεσή τους και εξουσιοδότηση στη διοργανώτρια εταιρεία για την προβολή του διαγωνισμού και των αποτελεσμάτων του μέσω ραδιοφώνου, καθώς και μέσω του έντυπου και ηλεκτρονικού τύπου ή και του INTERNET. Έτσι, η διοργανώτρια εταιρεία επιφυλάσσει για τον εαυτό της το δικαίωμα να χρησιμοποιήσει και δημοσιεύσει οποιοδήποτε ειδησεογραφικό στοιχείο σχετικό με την απονομή και την κλήρωση για διαφημιστικούς σκοπούς, καθώς και να προβεί σε χρήση του ονόματος των συμμετεχόντων χωρίς προηγούμενη συνεννόηση μαζί τους και χωρίς οποιαδήποτε οικονομική ή άλλη απαίτηση από μέρους τους, για το διάστημα ενός (1) έτους από την διεξαγωγή της κλήρωσης, η δε συμμετοχή καθενός στον παρόντα Διαγωνισμό έχει αυτομάτως και την προς τούτο συναίνεση.

Οι αναλυτικοί όροι συμμετοχής θα βρίσκονται επίσης καθ' όλη τη Διάρκεια του Διαγωνισμού στη σελίδα [www.kritikos-sm.gr](http://www.kritikos-sm.gr) ενώ το κοινό για οποιαδήποτε επιπλέον μορφή πληροφορίας για το διαγωνισμό μπορεί να καλέσει στην γραμμή εξυπηρέτησης 210 5558832 ή να επικοινωνήσει με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στο [welcome@anedik.gr](mailto:welcome@anedik.gr).

Οι παρόντες όροι διεξαγωγής διέπονται από το ελληνικό δίκαιο και πάσα διαφορά σχετικά με τον διαγωνισμό επιλύεται από τα αρμόδια δικαστήρια της πόλης του Πειραιά.